

Maîtriser les techniques de résolution de problèmes en groupe

(2 jours)

Réduire les dysfonctionnements, les défauts, les défaillances et les erreurs, voire mieux encore, les supprimer, tels sont quelques-uns des objectifs d'une démarche efficace de résolution de problèmes. Pour cela, il faut disposer de règles, d'une organisation, mais aussi de méthodes permettant de faire avancer l'entreprise dans le traitement de ses problèmes quotidiens.

Mais, au-delà des méthodes, cette formation met l'accent sur la puissance du travail en groupe tout en pointant les erreurs à éviter et les conditions de réussite.

Contact :
01 40 20 04 09
info@pragma-consultants.fr

Personnes concernées

- Toute personne désireuse d'améliorer sa capacité à **analyser** et à **résoudre** les problèmes, **individuellement** ou **au sein d'un groupe de travail**

Objectifs

- **Acquérir la méthodologie** permettant de réussir la résolution de problèmes en groupe
 - Etre capable **d'analyser les causes** d'un problème
 - Savoir **proposer les méthodes de résolution** adéquates
- Savoir **animer** ou **participer activement** à un groupe de travail

Contenu

- **Méthodologie générale de la résolution de problèmes** et de recherche de solutions : étapes et outils
- **Identifier un problème** : s'entraîner à appliquer les méthodes de formulation et d'identification de problèmes
 - exploitation des cas participants à l'aide d'une grille de formulation de problème
 - mise en évidence des méthodes adaptées à cette phase : méthodes de créativité, QQOCCP, Est / N'est Pas, logigramme, fluxgramme...
- **Organiser le traitement du problème** : savoir préparer une réunion de résolution de problème
 - identification du niveau et des modalités de traitement du problème
 - composition du groupe de travail
- **Déterminer les causes d'un problème** : s'entraîner à appliquer les méthodes de recherche des causes
 - travail en groupe magnétoscopé
 - mise en évidence des méthodes adaptées à cette phase : remue-méninges, arbre des causes, analyse séquentielle, analyse fonctionnelle simplifiée, AMDEC simplifiée, diagramme de Pareto...
- **Rechercher les solutions** : s'entraîner à appliquer les méthodes de recherche de solutions
 - travail en groupe magnétoscopé
 - méthodes de recherche faisant appel à la créativité : brainstorming ou remue méninges, raisonnement analogique
- **Evaluer et choisir les solutions** : s'entraîner à appliquer les méthodes de tri et de choix des solutions
 - travail en binômes sur les cas des participants
 - méthodes et outils d'aide à la décision : matrice de pondération, grille d'analyse multicritères, arbre de décision
- **Mettre en œuvre les solutions**
 - travail en sous-groupes sur les cas des participants
 - méthodes pour organiser le suivi de la mise en œuvre (plan d'action, choix des indicateurs et tableau de bord)

Particularités pédagogiques

- Mise en avant des **techniques directement applicables** au quotidien, la **créativité** de groupe, le perfectionnement de l'**aptitude à travailler en groupe**
- **Exercices de mise en application** exploitant des cas participants
- Jeux de rôles, et exercices avec **vidéo**
- Remise d'un support pédagogique **aide-mémoire**

Modes de diffusion

- Stage sur mesure
- Ateliers pour groupe restreint