

Manager sans position hiérarchique

Un responsable de projet ou un animateur de groupe de travail doivent faire travailler de façon transversale des personnes vis-à-vis desquelles ils n'entretiennent pas de relation d'encadrement ; d'où la nécessité de jouer pleinement son rôle, en sachant exercer une autorité non-hiérarchique et faire reconnaître sa fonction par les interlocuteurs concernés.

Personnes concernées

Tout responsable, sans statut hiérarchique, ayant à conduire un projet ou un groupe de travail sans lien de subordination avec les acteurs concernés.

Objectifs

Etre en mesure de :

- **Combiner son statut d'opérationnel** avec les fonctions de manager sans statut hiérarchique
- **Susciter et maintenir** une adhésion des acteurs concernés
- **Maîtriser les situations de divergence** ou de conflit dans une relation non-hiérarchique

Contenu

- **Les rôles du responsable sans statut hiérarchique** : organiser, animer, communiquer, dynamiser, suivre et gérer les tensions
- **L'organisation et l'animation des acteurs** : planifier l'action, s'organiser en réseau, fédérer l'équipe, entretenir la motivation
- **L'importance d'une communication efficace** : stratégie, règles, modalités
- **La maîtrise de son style de management** : style d'autorité, niveaux de délégation et de contrôle, utilisation de ses capacités d'influence
- **La gestion des situations délicates** : phases de relâchement, divergences, conflits
- **Le suivi et le contrôle de l'action** : tableau de suivi, appui sur les relais, actions correctives

Particularités pédagogiques

- Apports de méthodes opérationnelles
- Exercices d'entraînements et traitement de cas réels
- Conseils et recommandations

Modes de diffusion

- Stage sur mesure
- Atelier pour groupe restreint, groupes de formation, coaching, selon la nature de la demande et l'effectif concerné, séances individuelles

Formation complémentaire

- Conduite et gestion de projet

Contact :
01 40 20 04 09
info@pragma-consultants.fr